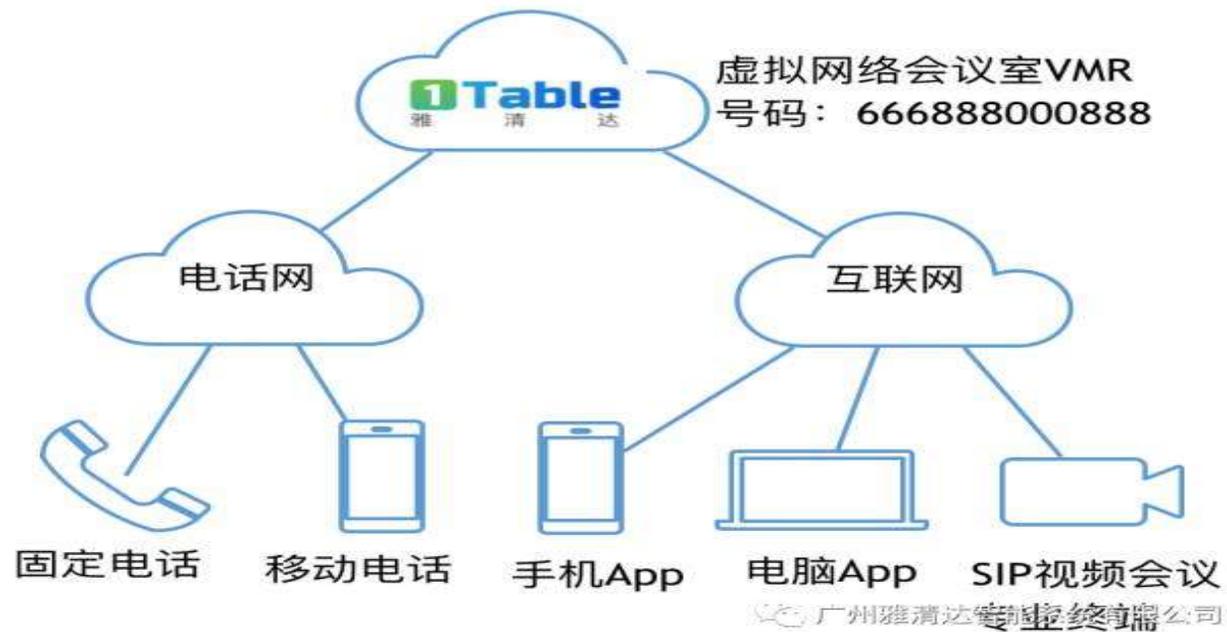


## 使用概述和常见问题

### 1. 语音电话、电脑、手机、会议室视频终端能够一起开会吗？

答：可以。图示中的各种设备，可以一起开会。固定电话和移动电话，只能语音参会，看不到视频。各种设备直接拨打虚拟会议室 VMR 的号码就可以加入会议。



## 2. 访客如何参加会议？

答：访客，一般指没有雅清达视频会议服务账号的人参加会议。

## 3. 访客访问 <https://m.1table.cn> 网页，输入会议室号码、参会密码和姓名，参加会议。接下来的根据不同操作系统而操作

### a. 在 Windows PC 上:

- i. Google Chrome 自动启用内置 WebRTC 参会。
- ii. Firefox 浏览器，如果你安装了 Meeting App，将启动 Meeting App。如果没有安装，将使用浏览器内置 WebRTC 参会。
- iii. IE9 及以上，，如果你安装了 Meeting App，将启动 Meeting App。如果没有安装，将自动下载 Meeting App。

### b. 在 Mac 电脑上:

- i. Chrome 使用 WebRTC。

- ii. Firefox 浏览器，如果你安装了 Meeting App，将启动 Meeting App。如果没有安装，将使用浏览器内置 WebRTC 参会。
- iii. Safari 上，弹出对话框。如果 Meeting App 已经安装，选择“在应用程序中参加”；如果没有安装，选择“安装 Cisco Meeting”，然后选择“在应用程序中参加”。
- c. 在 iPhone 或者 iPad 上，Meeting App 将启动，如果没有安装，将提示下载 Meeting App。

#### 4. 如何调整会议客户端软件 CMA 的带宽？

- a. 在 Meeting App 中，选择“设置”按钮
- b. 选择“更多设置”
- c. 选择“高级”
- d. 在“带宽”下面，设置最大带宽。建议为 1000-2000 之间。

#### 5. 参会人听不到我的声音，该如何检查？

- a. 检查麦克风是不是被自己或者他人“静音”了。
- b. 在 Windows 和 Mac Meeting App 中，选择“设置”，选择麦克风，或者更换一个麦克风选择。



- c. 检查是否有其他程序占用了麦克风。
- d. 在 iphone/iPad 上, 进入 “设置” , 选择 “Meeting” , 你将看到如下界面。请选择麦克风、相机、无线数据等等。



e. 如果还没有声音，那么就是麦克风坏了，或者被其他程序占用了。

6. 会议客户端软件 Meeting 支持什么操作系统和版本？

a. Meeting v.1.9 支持 Windows 7 及其以上版本。

b. Meeting v.1.9 支持 Mac OSX 10.11.6, 10.12.5

c. Meeting v.1.9 支持最新的 3 个 IOS 版本